



ZABAWA • EDUKACJA • PASJA

REGULAMIN PÓLKOLONII

1. ZASADY OGÓLNE

- a. Przed wysłaniem Zgłoszenia udziału (zwanego dalej Zgłoszeniem) w półkoloniach z Krainą Twórczości (zwanym dalej kursami), Uczestnik winien zapoznać się z Regulaminem.
- b. Osoba wysyłająca Zgłoszenie udziału, wyraża tym samym zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.

2. WYSŁANIE ZGŁOSZENIA

- a. Przez Zgłoszenie udziału rozumiane jest wypełnienie i przesłanie drogą elektroniczną formularza dostępnego na stronie krainatworczości.pl,
- b. Zgłaszającym – są rodzice, opiekunowie prawni lub osoby przez nich uprawnione, wysyłające Zgłoszenie,
- c. Organizatorem – jest Kraina Twórczości, AIP ul. Rakowicka 27 Kraków 31-510, KRS 0000199402, NIP 524-24-95-143
- d. Uczestnikami – są wszystkie osoby objęte Zgłoszeniem, tj. osoby aktywnie uczestniczące w Zajęciach.
- e. Zgłoszenie traktowane jest jako oświadczenie woli, wyrażające chęć uczestnictwa w kursach Krainy Twórczości
- f. Zgłaszający winien sprawdzić, czy podane przez niego dane są wpisane poprawnie i zgodnie z rzeczywistym stanem,
- g. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych uczestnictwem w kursach Zgłaszający lub Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora.

3. WARUNKI PŁATNOŚCI

- a. Z chwilą wysłania Zgłoszenia, Zgłaszający otrzymuje na podany przez siebie adres email potwierdzenie rezerwacji (wysłania Zgłoszenia).
- b. Wniesienie zaliczki bądź wpłacenie całości kwoty należnej za kurs w terminie 5 dni od dnia wysłania zamówienia traktowane jest jako zawarcie Umowy uczestnictwa w kursach. Brak wniesienia zaliczki jest równoznaczny z rezygnacją z wcześniejszego Zgłoszenia.
- c. Za datę dokonania płatności przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora.

- d. Po wysłaniu Zgłoszenia Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie dotyczące wybranego przez Zgłaszającego kursu.

4. REALIZACJA UMOWY

- a. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie oraz programie dostępnym na stronie internetowej,
- b. W czasie trwania zajęć Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w ofercie i programie.
- c. W sytuacji gdy Zgłaszający odstąpi od Umowy w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem planowanego kursu, możliwy jest zwrot zaliczki oraz wpłaty całkowitej bez pobrania opłaty manipulacyjnej.
- d. W przypadku gdy Zgłaszający odstąpi od Umowy w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem zajęć możliwy jest zwrot zaliczki oraz wpłaty całkowitej pomniejszony o opłatę manipulacyjną w wysokości 100zł.
- e. W przypadku gdy Zgłaszający będzie chciał odstąpić od Umowy w terminie krótszym niż 7 dni do rozpoczęcia zajęć, Organizator zaproponuje Zgłaszającemu inną formę aktywności w ramach swojej działalności. W przypadku niemożliwości skorzystania przez Zgłaszającego z innej formy aktywności zaproponowanej przez Organizatora, Organizator ma prawo zachować zaliczkę wpłaconą przez Zgłaszającego.”
- f. Organizatorowi przysługuje prawo odwołania kursu w terminie 3 dni, przed jego rozpoczęciem. O decyzji takiej każdy z klientów poinformowany zostanie indywidualnie.
- g. W przypadku odwołania kursu w takim terminie Organizator, zwraca Zgłaszającym wszystkie wpłacone przez nich pieniądze.
- h. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania kursów (do dnia rozpoczęcia włącznie) lub przerywania kursu w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika i Zgłaszającego.
- i. Zgłaszającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Zgłaszającemu w przypadku świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Zgłaszającego, przed upływem terminu 10 dni od zawarcia Umowy.
- j. Ustępy 4 i 5 Części 4. Niniejszego Regulaminu nie naruszają uprawnień Zgłaszającego wynikających z ustępu 9 Części 4. Regulaminu.

5. UDZIAŁ W KURSACH

- a. Uczestnicy niepełnoletni biorą udział w kursach za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych).
- b. Osoby Zgłaszające zobowiązane są do podania stanu zdrowia Uczestników.
- c. Osoby Zgłaszające zobowiązane są do określenia osób upoważnionych do odbioru Uczestników z kursu.
- d. Powyższy obowiązek dotyczy również sytuacji gdy dzieci odbierane będą przez rodziców lub opiekunów prawnych.
- e. Rodzice (opiekunowie prawni) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną.
- f. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe pozostawione przez Uczestników podczas trwania kursów, chyba że zostaną one oddane Organizatorowi do przechowania.
- g. Uczestnicy kursów są zobowiązani stosować się do poleceń osób prowadzących kurs.
- h. Uczestnik drastycznie naruszający Regulamin lub postępujący w sposób rażący wobec lektora, opiekuna lub innych uczestników może zostać usunięty z kursu.
- i. W powyższym wypadku, Organizator zwraca pieniądze za pozostałą część kursu.
- j. Organizator nie przewiduje zwrotu pieniędzy w przypadku nieobecności dziecka na zajęciach.
- k. Możliwość zwrotu pieniędzy z tytułu nieobecności dziecka na zajęciach, usprawiedliwionej wyjątkowymi okolicznościami, jest rozpatrywana w każdym przypadku indywidualnie i jest zależna od uznania Organizatora.
- l. W przypadku nieobecności dziecka spowodowanej chorobą nie przewiduje się możliwości zwrotu pieniędzy, natomiast Organizator może zaproponować Zgłaszającemu inny termin zajęć lub inną formę aktywności w ramach swojej działalności.
- m. Wszyscy Uczestnicy kursu zostają objęci na koszt Organizatora ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW).
- n. W trakcie trwania kursu Organizator, poprzez prowadzących kursy, sprawuje opiekę nad Uczestnikami kursu.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- a. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy uczestnictwa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - b. działaniem lub zaniechaniem klienta;

- c. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- d. siłą wyższą.

7. REKLAMACJE

- a. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie Umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora (lub przedstawiciela Organizatora)
- b. Organizator sugeruje, aby reklamacja w formie pisemnej została złożona w ciągu 30 dni od zakończenia kursu.
- c. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni licząc od daty jej otrzymania.
- d. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości, wpłat Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu w ciągu 14 dni od dnia uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

8. INFORMACJE DODATKOWE

- a. Przystąpienie przez Uczestnika do kursu z Krainą Twórczości jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu przez Osobę Zgłaszającą, w tym zgodą na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora oraz zgodą na robienie zdjęć i filmowanie Uczestnika oraz na korzystanie i rozpowszechnianie przez Organizatora wizerunku Uczestnika w zakresie związanym z przeprowadzaniem kursów w celach popularyzacji i promocji nauczania matematyki, robotyki i informatyki, realizowanego w ramach kursów Krainy Twórczości na wszelkich polach eksploatacji z wykorzystaniem dostępnych mediów. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Kursów następuje zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.).
- b. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy, strony będą się starały rozwiązać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego.